

# Carta del presidente



“

**Actuar conforme a nuestros Principios, debe estar en nuestra esencia y nos ayuda a generar relaciones de confianza de las que podemos estar orgullosos**

El sector de las telecomunicaciones es una parte necesaria para el progreso de las sociedades. Nuestro propósito, *"Hacer nuestro mundo más humano, conectando la vida de las personas"*, nos obliga a acelerar una digitalización que sirva a empresas, personas, fundaciones y administraciones.

Para alcanzar nuestros objetivos, en Telefónica utilizamos nuestros [\*\*Principios de Negocio Responsable\*\*](#), nuestro código ético y de conducta y la hoja de ruta que guía nuestra estrategia ESG.

Dan forma a cómo se estructura la gobernanza de la compañía y marcan nuestros valores; definen cómo nos relacionamos con nuestros clientes, empleados, proveedores, accionistas y la sociedad en general; cómo protegemos la privacidad de los datos; cómo protegemos el medioambiente y cómo contribuimos a descarbonizar el planeta, entre otras cuestiones. Todo ello en un entorno de gestión ética y responsable, de tolerancia cero a la corrupción y el soborno.

Actuar conforme a nuestros Principios, debe estar en nuestra esencia y nos ayuda a generar relaciones de confianza de las que podemos estar orgullosos.

Por ello, todos en el Grupo Telefónica tenemos la responsabilidad de conocer y cumplir los Principios de Negocio Responsable y las normativas internas que los desarrollan. Para ello, debemos completar los programas de formación requerida. Esto refuerza nuestro compromiso y credibilidad.



**Marc Murtra**

Presidente ejecutivo de Telefónica, S.A.